

# Fehlercodes tanJack® photo QR

Auszug aus der Bedienungsanleitung des Herstellers

Fehlercode	Erläuterung
2,3,4,7,8,12,15,17,18,19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt.
1,5	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit Ihrer Karte zurzeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie für die nächste TAN-Erzeugung bitte den Ablauf mit Eingabe der PIN. Anschließend ist die TAN-Berechnung auch wieder ohne PIN-Eingabe möglich.
11,14,16	Ihre PIN für die TAN-Erzeugung bzw. die PUK ist gesperrt.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert.
0	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und korrekt in den Leser einführen.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten.
21	Die eingegebenen Daten sind ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Kartenfehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
23	Die TAN-Erzeugung ohne PIN-Eingabe ist gesperrt. Um weiter TAN erzeugen zu können müssen Sie zunächst eine PIN vergeben.
25	Über die unidirektionale Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen.
27	Das Betriebssystem der Bank- / Sparkassen-Card wird nicht unterstützt. Eventuell ist die Karte veraltet und darf deshalb nicht mehr unterstützt werden. Tipp: Ist die Karte schon älter als z.B. 5 Jahre, so kann die Ausstellung einer neuen Karte das Problem lösen.
28	Bei folgenden Geschäftsvorfällen können bei wenigen Geräten vereinzelt Inkompatibilitäten auftreten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatischer Folgekartenwechsel (erste Transaktion, die mit einer Folgekarte durchgeführt wird)</li><li>• Synchronisation bei chipTAN QR über die HBCI- / FinTS-Schnittstelle mittels QR-Code</li></ul> Lösung: Nutzen Sie das manuelle chipTAN-Verfahren (chipTAN manuell) einmalig für diese Geschäftsvorfälle. In der Internetfiliale (Browserbanking) kann dies ganz einfach im oberen Bereich umgestellt werden.