

Checkliste für Kunden der ehemaligen Sparkasse Günzburg-Krumbach

Wir führen Sie mit dieser Checkliste durch die für Sie relevanten Änderungen.

- ! Am Samstag, 16. November 2024 von 0:00 Uhr bis 7:30 Uhr ist die Nutzung Ihrer Sparkassen-Card nicht möglich.

1 Konto und Karten

Girokontonummer – neue Bankleitzahl

- ✓ Ab dem 18.11.2024 gilt nur noch die Bankleitzahl 731 500 00 (BIC: BYLADEM1MLM). Durch diese Änderungen ergibt sich auch eine neue IBAN. Diese finden Sie ab 18.11.2024 auf Ihrem Kontoauszug und im Online-Banking.
- ✓ Buchungen, die noch mit der alten IBAN eingehen, leiten wir ab dem 18.11.2024 automatisch - bis auf weiteres - auf Ihr Konto weiter.
- ✓ Ihre bisher erteilten SEPA-Lastschriftmandate behalten ihre Gültigkeit.
- ✓ Bei uns im Haus bestehende Daueraufträge stellen wir automatisch um.

- ⊗ Bitte teilen Sie bei neuen Bankgeschäften und neuen SEPA-Lastschriftmandaten Ihrem Geschäftspartner ab dem 18.11.2024 nur noch Ihre neuen Bankverbindungsdaten mit.

- ✓ Bitte denken Sie auch daran, nach und nach ggf. Ihre IBAN/BIC bei Online-Bezahlplattformen (z.B. Paypal) oder Ihren persönlichen Account bei Internetversand-Händlern (z.B. Amazon, Ebay) zu aktualisieren.
- ✓ Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) können Sie weiterhin bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen. Anschließend erhalten Sie automatisch wie gewohnt eine neue Karte.

Girokontonummer – neue Kontonummer

- ! Für wenige Kunden ändert sich ab 18.11.2024 neben der Bankleitzahl auch die Kontonummer, dann gelten ergänzend zu obenstehenden Hinweisen folgende Punkte:

- Wenn sich Ihre Kontonummer ändert, haben Sie bereits Ende Oktober Ihre neue Geheimnummer (PIN) und Anfang November Ihre neue Sparkassen-Card (Debitkarte) erhalten. Diese ist jedoch erst ab Montag, 18.11.2024 gültig. **Bitte nutzen Sie ab diesem Termin ausschließlich die neue Karte.** Ihre bisherige Sparkassen-Card (Debitkarte) verliert mit diesem Tag Ihre Gültigkeit.

- Ab dem 18.11.2024 können Sie über die „Wunsch-PIN-Funktion“ Ihre neue Geheimnummer an Geldautomaten bei Bedarf ändern.

2 Online-Banking über die Internetfiliale (www.spk-schwaben-bodensee.de)

- ! Wenn Sie Nutzer von unserem Online-Banking sind, dann gelten ergänzend zu den obenstehenden Hinweisen folgende Punkte:

- ✓ Ihre Anmeldung erfolgt bis zum 15.11.2024 wie gewohnt auf der Internetseite der ehemaligen Sparkasse Günzburg-Krumbach.
- ✓ Am Wochenende der „technischen Fusion“ steht das Online-Banking nicht zur Verfügung.

- ⊗ Ab dem 18.11.2024 melden Sie sich bitte über die gemeinsame Homepage der Sparkasse Schwaben-Bodensee <https://www.spk-schwaben-bodensee.de> an. **Bitte passen Sie ggf. Ihre Favoriten im Browser an.**

- Ihre Zugangs-PIN sowie auch Ihr Anmeldename bleiben weiterhin gültig – **außer wir haben Sie im Schreiben explizit auf einen neuen Anmeldenen im Online-Banking hingewiesen.**

- ✓ Bei den Empfängerdaten sowie auch in allen Vorlagen, Zahlungen und Auftraggeberdaten Ihres Online-Bankings werden IBAN/BIC automatisch angepasst.

- ⊗ Falls Sie Dateien über die Internetfiliale hochladen, die über eine Fremdsoftware erzeugt wurden, muss ab 18.11.2024 die neue IBAN hinterlegt sein.

3 Online-Banking über die Sparkassen-App

- ! Wenn Sie Nutzer von unserer Sparkassen-App sind, dann gelten ergänzend zu den obenstehenden Hinweisen folgende Punkte:

- Nach Beendigung der technischen Fusion der beiden Sparkassen führt Sie ab dem 18.11.2024 beim Starten der Sparkassen-App ein sog. „Fusionsassistent“ durch die Umstellung auf Ihre neuen Kontodaten. **Bitte halten Sie hierfür Ihren Anmeldenenamen und Ihre PIN bereit sowie das Passwort für die Sparkassen-App. Sie haben Ihre PIN vergessen? Eine neue PIN können Sie online über www.spk-sbo.de/pin, an einem unserer Geldautomaten über die Service-Funktion sowie per Telefon bei uns beantragen.**

Bitte beachten Sie die Rückseite



4 Zahlungsverkehrsprogramme

- ! Wenn Sie Zahlungsverkehrsprogramme für Ihren Zahlungsverkehr einsetzen, müssen Sie Ihre „Auftraggeberdaten“ dort anpassen. Ab dem 18.11.2024 können Zahlungen nur noch mit der neuen Bankleitzahl 731 500 00 und Ihrer neuen IBAN an uns übermittelt bzw. Kontoumsätze abgerufen werden. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Hinweise.

4.1 EBICS-Verfahren

- Alle betroffenen Kunden wurden per Brief über die notwendigen Änderungen informiert.

4.2 Zahlungsverkehrsprogramm SFirm & StarMoney

- Ab dem 18.11.2024, nach der technischen Fusion, startet ein Assistent, der die neuen Daten automatisch einträgt. Für diesen Vorgang werden Admin-Rechte benötigt.

Für weiterführende Fragen bei der Umstellung können Sie sich gerne an unsere Electronic Banking-Hotline unter 08331 609-41888 wenden.

4.3 Zahlungsverkehrsprogramme, z.B. WISO Mein Geld, VR-Networld-Software

- Führen Sie vorab eine Datensicherung durch.
- Bitte ändern Sie die Bankverbindungsdaten bei Ihren Auftraggeberkonten.

! Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine weiterführenden Fragen zur Umstellung anderer Banking-Software beantworten können. Sollten Sie weitere Informationen benötigen, setzen Sie sich bitte direkt mit dem Support des entsprechenden Banking-Software-Herstellers bzw. des lizenzgebenden Kreditinstituts in Verbindung.

5 Hinweise für Firmen-/Geschäftskunden

Zusammenarbeit mit Steuerberater (z.B. DATEV):

- Bitte teilen Sie Ihrem Steuerberater Ihre neue Bankverbindung (IBAN) mit. Zahlungen mit alter IBAN können ab 18.11.2024 nicht mehr angenommen werden.

Eindruck der Bankverbindung auf Briefbögen:

- Sie können Restbestände an Briefbögen mit alten Kontodaten aufbrauchen. Wir leiten Zahlungen automatisch richtig auf Ihr Konto weiter. Bei Neuauflagen denken Sie bitte daran, nur die neue BIC: BYLADEM1MLM und die neue Bezeichnung „Sparkasse Schwaben-Bodensee“ sowie die neue IBAN eindruckern zu lassen.

- Zahlungsverkehrsdateien die bis einschließlich 15.11.2024 über ein SRZ, wie z.B. DATEV, Eurodata, Land-Data, usw. eingereicht werden, müssen noch die alte IBAN der Sparkasse Günzburg-Krumbach beinhalten. Reichen Sie ab dem 18.11.2024 SRZ-Daten nur noch mit Ihrer neuen IBAN ein.

6 Verträge und Sonstiges

Sparkassenbuch und Verträge

- ✓ Alle Sparkassenbücher bzw. Unterlagen mit der Aufschrift „Sparkasse Günzburg-Krumbach“ behalten ihre Gültigkeit. Sparkonten erhalten eine neue IBAN. Diese wird z.B. im Online-Banking automatisch aktualisiert. Gerne können Sie auch Ihren Berater auf Ihre neue Kontonummer ansprechen.

Freistellungsauftrag

- ✓ Uns erteilte Freistellungsaufträge bleiben weiterhin gültig.

E-Mail-Adresse meines Beraters/meiner Beraterin

- ✓ Nach der technischen Fusion gilt die einheitliche Internetadresse www.spk-schwaben-bodensee.de.
- ✓ Unsere E-Mail Adressen sind nun nach folgendem Schema aufgebaut:
Name: Max Mustermann
E-Mail: Max.Mustermann@spk-sbo.de

Telefonnummer meines Beraters/meiner Beraterin

- ✓ Nach der technischen Fusion gilt einheitlich die Durchwahl 08331 609-0. Die Ihnen bisher bekannte Telefonnummer Ihres Beraters wird automatisch an die neue Telefonnummer weitergeleitet. Ein Rückruf wird Ihnen mit der neuen Vorwahl 08331 609 und der individuellen Durchwahl Ihres Beraters/Ihrer Beraterin angezeigt.

Wertpapierdepots

- ✓ Wertpapierdepots erhalten in wenigen Fällen eine neue Depotnummer. Diese wird z.B. im Online-Banking automatisch aktualisiert.

Darlehenskonto

- ✓ Darlehenskonto erhalten eine neue Kontonummer bzw. IBAN. Diese wird z.B. im Online-Banking automatisch aktualisiert.